Imagen que contiene interior

Descripción generada automáticamente

En el trabajo reportaron un inconveniente que hubo con un programa, que no dejaba al usuario utilizar las teclas para agregar, modificar o eliminar, en el mensaje desplegaba que el usuario no tenia permisos de acceso, y el usuario confirmaba que tenia permisos y que había realizado modificaciones antes

1. Fui a buscar el nombre del programa en librería de producción
2. Bloquee programa en la corriente para que nadie mas lo usara
3. Abrí programa en el IDE eclipse
4. leí el código
5. Realice análisis de los procesos
6. Realice prueba con los datos del usuario que le dio error
7. Encontré el error, usuario estaba usando una terminal que no tenia en las primeras 2 letras el código de acceso
8. Se le pidió a usuario que mandara por correo el numero completo de la terminal
9. Usuario mando número de terminal por correo
10. Se tomo la terminal y se agregó a tablita respectiva de accesos del programa
11. Se realizo otra prueba para ver si funcionaba
12. Programa corre correctamente
13. Se realiza cambios en tabla de la corriente
14. Se realiza documentación respectiva para realizar la instalación
15. Se envía correo al área correspondiente de sistemas para que instalen cambios
16. El área de sistemas responde correo de que ya instaló
17. Se verídica si la tabla tiene los cambios respectivos
18. Tabla si tiene la terminal nueva que se agrego
19. Se notifica a usuario por correo que ya puede utilizar el programa
20. Usuario nos confirma que ya lo deja ingresar
21. Se cierra caso de inconveniente del programa